

ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА



Ф317, Павильон «Форум»

СОЮЗ
АВТОСЕРВИСОВ

22 АВГУСТА

12:00

Закупочные Союзы в автомобильном бизнесе.

Алексей Суслов

Директор по развитию компании «Нексус»

13:00

Будущее отношений с клиентами.

Онлайн или лично?

Роман Гуляев

Директор компании «Правильный автобизнес»

13:30

Как общаться с клиентом, если я его не вижу?

Татьяна Дуброва

Руководитель проекта «Алло, это Дуброва?»

14:00

Дискуссия о гарантиях и общих вопросах.
Про ввезенные по параллельному импорту
новые автомобили.

Станислав Светозаров

Заведующий учебной частью ООО «Интерлакен-Рус»



23 АВГУСТА

11:00

Обзор курсов «Руководитель СТО, или как
построить свой сервис»
и «Автодиагност: от физики до тюнинга».

Алексей Абрамов

Руководитель Академии EuroAuto

11:30

Стандарты оформления сервиса и магазина.
Как не превратиться в «колхоз»
и подчеркнуть бренд?

Сергей Нечаев

Руководитель отдела рекламы EuroAuto

12:00

Базовые стандарты: как они работают
при открытии нового сервиса и повышают
эффективность существующего.

Михаил Петров

Руководитель сети СТО EuroAuto

12:30

Как помочь клиентам найти товар
на вашем складе.

Андрей Батурин

Руководитель отдела франшизы EuroAuto

13:00

Инструменты быстрого повышения
продаж автосервиса.

Павел Тимошин

Директор по продажам EuroAuto

13:30

Союз Автосервисов на Агоре.

16:30

Импортозамещение или импорт.

Андрей Коган

Основатель компании «ВсеИзКитая»,

Комитет АЭИ по работе с маркетплейсами

24 АВГУСТА

11:00

Опыт работы со студентами. Наставничество,
как способ эффективной адаптации.

Алексей Абрамов

Руководитель Академии EuroAuto

11:30

Стандарты отдела продаж.
Что в них входит, и зачем они нужны?

Павел Тимошин

Директор по продажам EuroAuto

12:00

Почему работа с группой аудита полезна
владельцу СТО?

Андрей Батурин

Руководитель отдела франшизы EuroAuto

12:30

Экспресс-сервис. Всё общение с клиентом
через мессенджеры.

Павел Тимошин

Директор по продажам EuroAuto

13:00

Измерение лояльности и самый простой NPS.
Потеря и возврат клиентов.

Никита Шавловский

Руководитель отдела контроля качества EuroAuto

15:00

Давальческие запчасти – брать или нет?

Роман Гуляев

Компания «Правильный автобизнес»



25 АВГУСТА

11:00

Параллельный импорт.

Артур Леер

Управляющий партнер юридической компании «Лекс Альянс»,
председатель правового комитета Ассоциации экспортеров
и импортеров, член комиссии по финансовому законодательству
Ассоциации юристов России (МО)

12:00

Ситуация на рынке запасных частей
для автомобилей.

Александр Александров

Начальник отдела маркетинга Ixora

12:30

Последствия параллельного импорта
для бизнеса.

Ирина Заседатель

Эксперт-практик в сфере международной торговли,
член экспертно-консультативного совета по реализации
таможенной политики при ФТС России, рецензент Российской
Таможенной Академии, бизнес-спикер и профессиональный
модератор ключевых бизнес-мероприятий и отраслевых событий

8 (800) 222-7-995
союзавтосервисов.рф