



**СОЮЗ
АВТОСЕРВИСОВ**

2020

Уважаемые коллеги!



Государственная Дума приняла, а Президент подписал Закон 26.07.2026 N 266-ФЗ "О внесении изменения в статью 6 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" .

Инициировали этот Закон Союз Автосервисов и Президент Союза Транспортников народный депутат Ефимов В.Б. а авторами стали народные депутаты Делягин М.Г. и Гартунг В.К.

Закон вводит требование к изготовителям сложных бытовых товаров, куда отнесены автомобили, обеспечивать доступ к ремонтной документации для всех компаний, работающих на рынке ремонта.

*Закон предусматривает появление подзаконного акта, уточняющего требования Закона и определяющего, **порядок, сроки и состав** необходимой для технического обслуживания и ремонта информации.*



Новый текст статьи 6 Закона.

Изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы. Для этой цели.....

...в необходимых для ремонта и технического обслуживания объеме и ассортименте запасных частей, **а также предоставление в порядке, сроки и составе, которые установлены Правительством Российской Федерации, таким организациям и индивидуальным предпринимателям необходимой для технического обслуживания и ремонта товара информации (технической документации), а в случае, если имеются изменения в данной информации (технической документации), - информации (технической документации), содержащей эти изменения, в течение срока производства товара....**



Роспотребнадзор подготовил проект «Правил предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара», который для общественно обсуждения, то есть для нас с вами, выложен на сайте <https://regulation.gov.ru/projects/170519/>

Союз Автосервисов видит в проекте ряд недостатков, которые не позволят компаниям, осуществляющим ремонт, в полной мере использовать требования закона.

Мы просим вас, коллеги, зайти на сайт правительства и оставить там ваше мнение профессионала отрасли ремонта автомобилей, а также предложения по изменению этого нормативного акта. Надеемся, что власть нас услышит и исправит положение. **Если мы не добьёмся нужных нам положений Закона сейчас, то на долгие годы опять останемся без ремонтной документации.**

Мы рассчитываем на вашу гражданскую позицию и вашу профессиональную солидарность в защите наших общих интересов.

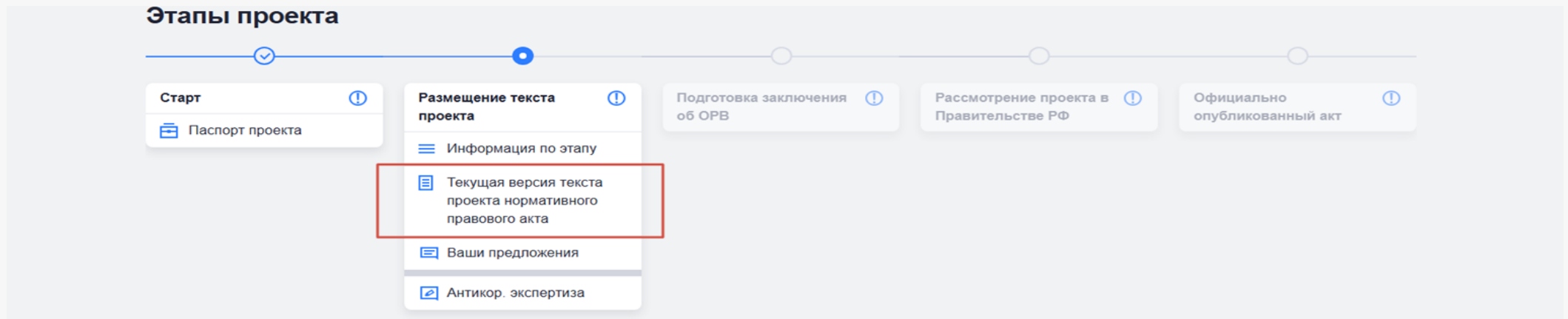
Для того, чтобы вам было проще ориентироваться в лабиринте государственного нормотворчества, **мы подготовили для вас эту инструкцию.**



1. Содержание Правил

Текст проекта Правил вы найдете на странице <https://regulation.gov.ru/projects/170519/> , перейдя по ссылке и открыв вкладку «текущая версия текста нормативного правового акта».

Пожалуйста, прочитайте его.



Что же надо изменить, чтобы Закон действовал так, как он задумывался?

1.1 Определение объема ремонтной документации



*Пункт 2 , абзац второй, определяющим объем документации, надо расширить и указать, что предоставляемая информация должна быть одинаковой для всех участников рынка услуг по ремонту. То есть, **равной той, которую изготовитель предоставляет своим дилерам и официальным представителям.** Изготовитель не должен по своему усмотрению разным компаниям предоставлять разный объем документации.*

Вы можете пояснить, что изготовитель должен обеспечивать **недискриминационный доступ** к ремонтной документации по отношению к независимым от него субъектам предпринимательской деятельности.

Вы можете указать на то, что только этот объем может служить **критерием необходимости и достаточности**, как того требует Закон.

Вы можете сослаться на **опыт и законы других стран**, в которых аналогичная норма действует уже 20 лет. Вот только некоторые: Постановление Парламента ЕС №715/2007, Регламент ЕС №2018/858, Директива ЕС №2024/1799, Свод Правил США - 40CFR, глава I, раздел C, часть 86, секция 86.1808-01.

1.2 Определение состава ремонтной документации



Пункт 3 нуждается в существенном дополнении, а некоторые его подпункты в уточнении. Он не учитывает разнообразие товаров, изготовленных по заказу потребителя, а также сложность современных бытовых приборов.

В подпункт «д» следует включить требование предоставления доступа к программам, обеспечивающим удаленную диагностику, настройку и ремонт с подключением к серверу изготовителя, если таковую изготовитель разработал и использует.

Добавить новый подпункт, требующий обеспечить доступ к информации для обучения персонала, занимающегося техническим обслуживанием и ремонтом изделий изготовителя, если таковую изготовитель разработал и использует.

Добавить новый подпункт, требующий обеспечить информацию о контактах организации, уполномоченной изготовителем заниматься реализацией на территории Российской Федерации специальных инструментов, электронных устройств и программного обеспечения, необходимого для технического обслуживания и ремонта изделий изготовителя если таковую изготовитель разработал и использует.

Вы можете пояснить, что для изделий, применяющих новые технические решения, качественный ремонт невозможен без обучения персонала, а специальные инструменты не только повышают производительность труда, но и делают без них некоторые ремонтные операции невозможными.

Вы можете сослаться на опыт и законы других стран, в которых аналогичные нормы действуют уже 20 лет.



1.3 Определение порядка предоставления ремонтной документации

Эти положения встречают самые большие возражения и нуждаются в серьезных корректировках. Один только срок предоставления информации в 15 дней вызывает глубокое разочарование. По порядку:

В пункт 4 следует включить требование **русификации программного обеспечения**.

Необходимо убрать из требований в пункте 6 абзац 5 в каждом запросе дополнительно предъявлять справку из налоговой в виде **выписки из ЕГРЮЛ или ЕГРИП**. Эта информация избыточная, поскольку содержательную часть информации о себе заявитель уже сообщил в соответствии с предыдущими требованиями, и не определяет компанию как предприятие ремонтного профиля, поскольку ИП или ООО могут иметь много ОКВЭД в своем уставе.

В пункте 7 необходимо указать, что в течение срока 15 рабочих дней допускается отвечать на **письменные запросы** заявителя и отвечать в виде **отправки по почте материальных носителей** в случае, если в обращении заявителя содержится именно такая просьба.

Правила почему-то не рассматривают принятую во всем мире технологию баз данных и интернет-порталов в качестве автоматизированного средства коллективного доступа, удобной для неограниченной аудитории субъектов предпринимательства.



Правила будут безжизненными, если их не дополнить следующими положениями:

Изготовитель обязан предоставить субъектам предпринимательской деятельности, осуществляющим техническое обслуживание и (или) ремонт товаров, возможность получения информации (технической документации) в электронной форме через официальный сайт изготовителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в защищенном разделе (личном кабинете), а также возможность подключения специального оборудования, соответствующего требованиям изготовителя, к диагностическому порту изготовителя в режиме онлайн, если такая возможность им для своих товаров предусмотрена.

Субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий техническое обслуживание и (или) ремонт товаров, должен иметь право единожды пройти регистрацию в базе данных или на портале изготовителя, указав сведения о своем предприятии. Каждый вход на портал или обращение к базе данных происходит после верификации посетителя в качестве зарегистрированного ранее лица. Запрашиваемая информация предоставляется автоматически в режиме «онлайн».

Доступ к документации, оборудованию и программным средствам, предназначенным для предотвращения хищения изделия или его частей, предоставляется только тем заявителям, которые соответствуют специальным требованиям изготовителя.



Изготовитель обязан обеспечить актуализацию информации (технической документации), содержащейся в базе данных. В случае внесения изменений в собственную техническую документацию, изготовитель обязан внести изменения в соответствующие разделы базы данных по техническому обслуживанию и ремонту, доступные для субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих техническое обслуживание и (или) ремонт товаров, в срок не позднее 10 дней со дня утверждения таких изменений.

Правила, защищая интересы потребителей, исходят из требований минимизации затрат граждан. Поэтому предлагают бесплатное получение документации в электронной форме. Исходя из практики, такое требование сработает в обратную сторону, также противоречит мировой практике, экономическим основам предпринимательства и требует пересмотра. Пункт 9 необходимо изложить в следующей редакции:

Изготовитель вправе устанавливать разумную плату за перевод, а также предоставление технической документации на материальных носителях, возмещающую расходы на копирование и пересылку.

Размер платы, взимаемой им с заявителей за предоставление технической документации и услуг по удаленной диагностике в электронной форме через сайт в режиме «онлайн», должен компенсировать его затраты на обеспечение доступа заявителей к необходимой им информации и услугам.

Плата взимается в виде аванса за право доступа к запрошенной информации и (или) услугам в течение определенного количества единиц времени (от часа до года) и не может превышать средние рыночные цены на аналогичные цифровые продукты.



Желательно оформить ваши предложения в виде таблицы, где будет виден пункт текущей версии текста Правил, обозначен то текст, который вы считаете нужным включить в этот пункт, и еще можете написать обоснование, почему вы так считаете. Можете оформить не таблицей, в виде простого текста.

Принято оформлять предложения в виде таблицы. Та таблица, что подготовил Союз Автосервисов, будет выложена для вас отдельно как файл Ворда, чтобы вы не занимались черновой работой. Однако, не надо копировать тексты. Вставьте в нее свои тексты с тем смыслом, который обозначен в этой инструкции, если вы эти предложения разделяете. Различия нужны для того, чтобы каждого из нас посчитали самостоятельными участниками процесса, а не помножили на «0».

Вот как выглядит такая таблица. Удобнее ее делать в альбомной ориентации.

Таблица правок к проекту Правил предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара			
№	Пункт и редакция проекта	Измененная редакция	Обоснование
1	Пункт 2 абзац 1 2. Действие настоящих Правил распространяется на все товары, в отношении которых изготовителем установлена техническая документация, предусмотренная необходимостью технического обслуживания и (или) возможность ремонта и установлен или должен быть установлен срок службы. Изготовитель обязан устанавливать срок службы транспортных средств с двигателями, электрооборудованных товаров и иных товаров длительного пользования, в том числе их комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителей, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Если эта обязанность не исполнена изготовителем, его обязанности, обусловленные наличием срока службы, действуют в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.	Изложить в следующей редакции: 2. Действие настоящих Правил распространяется на все товары, в отношении которых изготовителем предусмотрена техническая документация, необходимостью технического обслуживания и (или) возможность ремонта и установлен или должен быть установлен срок службы. Изготовитель обязан устанавливать срок службы транспортных средств с двигателями, электрооборудованных товаров и иных товаров длительного пользования, в том числе их комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителей, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Если эта обязанность не исполнена изготовителем, его обязанности, обусловленные наличием срока службы, действуют в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.	Данная формулировка противоречит статье 6 Закона, согласно которой «изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы», для чего он обязан обеспечить «предоставление в порядке, сроки и составе, которые установлены Правительством Российской Федерации, ... необходимой для технического обслуживания и ремонта товара информации (технической документации), ... в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю». То есть такая обязанность изготовителя возложена и на изготовителя, не установившего срок службы на такие изделия и их комплектующие, которые «по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителей, причинять вред его имуществу или окружающей среде». Предлагается привести этот абзац в соответствие с статьей 6 и уточнить, что обязанность установления срока службы для транспортных средств с двигателями и электрооборудованных товаров.
	Пункт 2 абзац 2	Изложить в следующей редакции: Информация (техническая документация), необходимая для ремонта изделия, различными комплектующими	Объем документации, необходимый и достаточный для ремонта изделия, различными комплектующими

Следуйте нашим советам, и у вас все получится.



Прежде, чем оставить свои предложения, вам надо быть зарегистрированным на сайте <https://regulation.gov.ru>

1. Заходим по ссылке <https://regulation.gov.ru/projects/170519/> и открываем окно «регистрация/авторизация»

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a header with the Russian coat of arms and the text "Федеральный портал проектов нормативных правовых актов". To the right of the header are links for "Проекты" (Projects) and "Поддержка пользователей" (User support), along with buttons for "6d" and a user profile icon. A red arrow points to the user profile icon. Below the header, the main content area is titled "Проект" (Project). It includes a description: "Проект постановления Правительства Российской Федерации 'Об утверждении Правил предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара'". Below the description, it states "Орган государственной власти: Роспотребнадзор" (State authority: Rosпотребнадзор). To the right, it shows the "ID проекта: 170519" with a copy icon. There are also social media sharing buttons and a "Подписаться" (Subscribe) button.



1. Выбирайте «Вход через ЕСИА»

Федеральный портал проектов нормативных правовых актов

Вход

Вход через ЕСИА

Войти по логину и паролю ^

Адрес электронной почты

Пароль

Забыли пароль?

Войти

Вернуться на главную

2. Вводите вашу почту и пароль

госуслуги

Русский



@mail.ru

Другой пользователь

Пароль

.....

Восстановить

Войти

Не удаётся войти

Войти другим способом. Подробнее

QR-код

Электронная подпись

3. Подтверждайте и заходите

4. Теперь вы полноправный участник процесса.



госуслуги

Подтвердите вход по смс

Код подтверждения отправлен на номер
+7 921 *-**-52**

Код подтверждения

Получить новый код через:
00:48

[Не могу подтвердить вход](#)

Процедура

Оценка регулирующего воздействия

Этапы проекта

✓

Старт

Паспорт проекта

Размещение текста проекта

Информация по этапу

Текущая версия текста проекта нормативного правового акта

Ваши предложения

Анतिकор. экспертиза

Подготовка заключения

5. Жмите кнопку «Ваши предложения»



5. По кнопке «оставьте свое мнение и/или прикрепите файл с предложениями» можете написать или прикрепить Вашу табличку или текстовый файл с предложениями по изменению Правил.

Другими кнопками вы можете тоже воспользоваться для ответа на вопросы.

Обсуждение ×

Версия 0 Все ▼

- Ваше общее мнение по предлагаемому регулированию? 1
- Оставьте своё мнение и/или прикрепите файл с предложениями. + Добавить 0
- Существуют ли альтернативные (менее затратные и (или) более эффективные) способы решения проблемы? + Добавить 0
- Какие выгоды и преимущества могут возникнуть в случае принятия предлагаемого регулирования? + Добавить 0
- Какие риски и негативные последствия могут возникнуть в случае принятия предлагаемого регулирования? + Добавить 0
- Является ли предлагаемое регулирование оптимальным способом решения проблемы? + Добавить 0
- Повлияет ли принятие проекта НПА на расходные обязательства субъектов Российской Федерации? + Добавить 0
- Какое влияние на социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации может оказать предлагаемое регулирование? + Добавить 0



**Срок окончания
общественного
обсуждения 20 сентября**

**Пожалуйста, сделайте
ЭТО сегодня!**



**СОЮЗ
АВТОСЕРВИСОВ**

8 800 222 7 995

Звонок по России бесплатный



t.me/soyuzsto



info@soyuzavtoservisov.ru



[+7 \(977\) 827-02-12](tel:+7(977)827-02-12)



soyuzavtoservisov.rf