

**Таблица правок к проекту
Правил предоставления изготовителем
товара информации (технической
документации), необходимой для
технического обслуживания и
ремонта товара**

№	Пункт и редакция проекта	Редакция Союза Автосервисов	Обоснование
1	Пункт 2 абзац 1 2. Действие настоящих Правил распространяется на все товары, в отношении которых изготовителем установлен срок службы.	Изложить в следующей редакции: 2. Действие настоящих Правил распространяется на все товары, в отношении которых изготовителем в технической документации предусмотрены необходимость технического обслуживания и (или) возможность ремонта и установлен или должен был быть установлен срок службы. Изготовитель обязан устанавливать срок службы транспортных средств с двигателями, электробытовых товаров и иных товаров длительного пользования, в том числе их комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Если эта обязанность не исполнена изготовителем, его обязанности,	Данная формулировка противоречит статье 6 ЗоЗПП, согласно которой «изготовитель обязан обеспечить возможность использования товара в течение его срока службы», для чего он обязан обеспечить «предоставление в порядке, сроки и составе, которые установлены Правительством Российской Федерации, ... необходимой для технического обслуживания и ремонта товара информации (технической документации), ... в течение срока производства товара и после снятия его с производства в течение срока службы товара, а при отсутствии такого срока в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.". То есть такая обязанность изготовителя возложена и на изготовителя, не установившего срок службы на такие изделия и их комплектующие, которые «по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.". Предлагается привести этот абзац в соответствие с статьей 6 и уточнить, что

		обусловленные наличием срока службы, действуют в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю.	обязанность установления срока службы для транспортных средств с двигателями и электробытовых товаров.
2	Пункт 2 абзац 2 Информация (техническая документация) предоставляется субъектам предпринимательской деятельности в объеме, необходимом и достаточном для технического обслуживания и ремонта.	Изложить в следующей редакции: Информация (техническая документация), необходимая для технического обслуживания и ремонта, предоставляется субъектам предпринимательской деятельности в том же объеме и составе, в каких изготовитель предоставляет ее хозяйствующим субъектам, осуществляющим свою деятельность по техническому обслуживанию и ремонту товаров на основании договоров с изготовителем.	Объем документации, необходимый и достаточный для ремонта изделия, разными хозяйствующими субъектами может определяться по-разному, что создаст возможность злоупотреблений изготовителя в отношении независимых от него субъектов предпринимательской деятельности. Наиболее точную и полную техническую документацию, охватывающую все вопросы технического обслуживания и ремонта, изготовитель формирует для своих официальных представителей и ремонтников. Этот объем и состав документации должен служить критерием необходимости и достаточности. Соответствующая мера в отношении независимых ремонтников закреплена в законодательстве ЕС с 2007 года (Постановление Парламента ЕС №715/2007, Регламент ЕС №2018/858, Директива ЕС №2024/1799) Эта норма также присутствует в Своде Правил США - 40CFR, глава I, раздел C, часть 86, секция 86.1808-01.
3	Пункт 3, подпункт «в» в) эксплуатационная документация (например, руководство по эксплуатации, инструкция по монтажу, паспорт изделия);	Изложить в следующей редакции: в) эксплуатационная документация (в том числе, руководство по эксплуатации, инструкция по монтажу, паспорт изделия);	Более полно определяет состав эксплуатационной документации, в состав которой изготовитель может включить иные документы, отражающие особенности товара.
4	Пункт 3, подпункт «г» г) ремонтная документация (например, руководство по ремонту, технические условия на	Изложить в следующей редакции: г) ремонтная документация (в том числе, руководство по ремонту, технические	Более полно определяет состав ремонтной документации, в состав которой изготовитель может

	ремонт, нормы расхода запасных частей и материалов, перечень инструмента и приспособлений, необходимых для ремонта);	условия на ремонт, нормы расхода запасных частей и материалов, перечень инструмента и приспособлений, необходимых для ремонта);	включить иные документы, отражающие особенности товара.
5	Пункт 3, подпункт «д» д) информация о программе для электронных вычислительных машин (программное обеспечение) (например, программное обеспечение, необходимое для диагностики, настройки и ремонта товара, а также описание набора правил и протоколов, которые позволяют программам осуществлять обмен данными	Изложить в следующей редакции: д) программное обеспечение, необходимое для диагностики, настройки и ремонта товара, в том числе для удаленной диагностики и ремонта, а также описание набора правил и протоколов, которые позволяют программам осуществлять обмен данными и иная информация о программах для ЭВМ, предусмотренная изготовителем для технического обслуживания и ремонта;	В исходной редакции смешиваются два разных понятия: «информация о программе» и «программное обеспечение». В новой редакции они разделены и более точно определены. Также расширен круг на другие виды программного обеспечения, которые могут отражать особенности товара.
6	Пункт 3	Дополнить новым подпунктом «ж»: ж) информация для обучения персонала, занимающегося техническим обслуживанием и ремонтом изделий изготовителя;	Обучение персонала специфическим особенностям, инновационным техническим решениям, обеспечивающим надлежащее качество товара, является необходимым условием надлежащего выполнения его технического обслуживания и ремонта.
7	Пункт 3	Дополнить новым подпунктом «з»: з) информация об организации, уполномоченной изготовителем заниматься реализацией на территории Российской Федерации специальных инструментов, электронных устройств и программного обеспечения, необходимого для технического обслуживания и ремонта изделий изготовителя.	Специфические инструменты, включая программные средства и электронные приборы, производимые изготовителем для выполнения некоторых технологических операций по сборке, разборке, замене компонентов, существуют только в номенклатуре изготовителя. Для обеспечения возможности выполнения этих операций, изготовитель обязан обеспечить поставку их на рынок Российской Федерации или назначить для этого уполномоченную торговую организацию.

8	Пункт 4. 4. Информация (техническая документация) предоставляется на русском языке. Допускается предоставление документации на иностранном языке с приложением заверенного перевода на русский язык в части, необходимой для безопасного проведения ремонтных работ и технического обслуживания.	Изложить в следующей редакции: 4. Информация (техническая документация) предоставляется на русском языке, включая комментарии и расшифровки программного обеспечения для ЭВМ. Допускается представление документации (инструкций) по безопасности и методам безопасного выполнения работ на иностранном языке с приложением заверенного перевода на русский язык.	Уточняется разделение видов документации: рабочей и инструкций по безопасности с предъявлением более жестких требований к последним. Также уточняется необходимость русификации программных инструментов.
9	Пункт 6 абзац 5 подтверждение осуществления заявителем торговой деятельности, деятельности по ремонту или техническому обслуживанию (выписка из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, содержащая соответствующие коды «Общероссийского классификатора видов экономической деятельности» (ОКВЭД) в отношении вида деятельности по розничной торговле, техническому обслуживанию и (или) ремонту товара, указанного в обращении (запросе);	Исключить.	Информация избыточная. 1. Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП имеет ограниченный срок действия и ее придется получать у ФНС на каждый запрос информации у изготовителя. Это действие никак не влияет на результаты ремонта. 2. Часть информации из выписки уже содержится в запросе. 3. Часть информации, относящаяся к правам собственности и экономическим параметрам компании, не имеет отношения и не влияет на ремонт товара. 4. Предприятия могут иметь несколько кодов ОКВЭД. Это не определяет однозначно компанию как ремонтную организацию.
9	Пункт 6 абзац 6 цель запроса (техническое обслуживание, ремонт, гарантийный ремонт).	Исключить.	Информация избыточная. Правила не распространяются на случаи гарантийного ремонта. Гарантийный ремонт выполняют только уполномоченные организации по хозяйственным договорам.

10	Пункт 7 7. Изготовитель обязан рассмотреть обращение и предоставить запрашиваемую информацию (техническую документацию) в срок не более 15 рабочих дней со дня получения обращения.	Изложить в следующей редакции: 7. Изготовитель обязан рассмотреть письменное обращение и предоставить запрашиваемую информацию (техническую документацию) в срок не более 3 рабочих дней со дня получения обращения.	Уточнение и изменение срока. Необходимо уточнить вид запроса. Для ответа на электронные обращения, обрабатываемые автоматически существующими системами в режиме онлайн, устанавливать любой срок не имеет смысла. Сроки ремонта, выходящие за 3 - 5 дней рассматриваются потребителем как неразумные. Тем более, что в множестве случаев после первого запроса следуют запросы, уточняющие состав документации.
11	Ввести новый пункт 8¹	8¹ Изготовитель обязан предоставить субъектам предпринимательской деятельности, осуществляющим техническое обслуживание и (или) ремонт товаров, на платной основе возможность получения информации (технической документации) в электронной форме через официальный сайт изготовителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в защищенном разделе (личном кабинете), а также возможность подключения ими оборудования к диагностическому порту изготовителя в режиме онлайн, если такая возможность обеспечивается им субъектам предпринимательской деятельности, выполняющим такие работы по договору с ним. Изготовитель обязан предоставить субъекту предпринимательской деятельности, осуществляющему техническое обслуживание и (или) ремонт	Такова мировая практика. В Европейском Союзе требования Постановления Парламента ЕС №715/2007, Регламент ЕС №2018/858, Директива ЕС №2024/1799 В США Свод Правил США - 40CFR, глава I, раздел С, часть 86, параграф 86.1808-01., 40CFR, глава I, раздел С, часть 86, параграф 86.010-38., В Японии, Бразилии, Южной Корее, Турции действуют аналогичные правила.

		товаров, доступ к своей базе данных о товаре незамедлительно после подтверждения оплаты и регистрации его запроса на официальном сайте изготовителя. Запрос должен содержать сведения о заявителе, указанные в п. 6 настоящих правил, и сведения о товаре, однозначно определяющие изделие, его состав, характеристики и, при необходимости, релиз программного обеспечения. После регистрации запроса изготовитель идентифицирует товар и указывает заявителю раздел, главу, вид необходимой ему документации, которую заявитель вправе скачать, распечатать и хранить без права передачи ее третьим лицам. 8¹.1. Доступ к документации, оборудованию и программным средствам, предназначенным для предотвращения хищения изделия или его частей, предоставляется только по защищенным каналам связи с возможностью хранения протокола. Для получения доступа заявитель должен пройти расширенную регистрацию у изготовителя, предъявив персональные данные физического лица – исполнителя работ, ответственного за неразглашение конфиденциальных сведений. 8¹.2. Изготовитель обязан обеспечить актуализацию информации (технической документации), содержащейся в базе данных. В случае внесения изменений в	
--	--	---	--

		техническую документацию изготовитель обязан внести изменения в соответствующие разделы базы данных по техническому обслуживанию и ремонту, доступные для заявителей информации, в срок не позднее 10 дней со дня утверждения таких изменений. 8^{1.3}. Изготовитель обязан по запросу предоставить заявителю возможность проводить обучение персонала исполнителей работ по техническому обслуживанию и ремонту его изделий в его учебном центре изготовителя (при за разумную неостанавливающую плату, если таковая услуга предоставляется его официальным дилерам и ремонтникам. 8^{1.4}. Изготовитель обязан по отдельному запросу обеспечить возможность получения локальными производителями документации и/или технических требований для возможности изготовления быстро изнашиваемых компонентов изделий, заменяемых неоднократно в течение срока службы.	
12	Пункт 9 9. Изготовитель вправе устанавливать разумную плату за перевод, а также предоставление технической документации на материальных носителях, возмещающую расходы на копирование и пересылку. Предоставление	Изложить в следующей редакции: 9. Изготовитель вправе устанавливать разумную плату за перевод, а также предоставление технической документации на материальных носителях, возмещающую расходы на копирование и пересылку.	Изготовитель несет затраты, напрямую связанные с обеспечением доступности к информационной системе для субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих техническое обслуживание и (или) ремонт товаров, а также на приобретение физических носителей и пересылку их. Экономически оправданным выглядит решение переложить эти затраты на заявителей.

	документации в электронной форме осуществляется без взимания платы.	Размер платы, взимаемой им с заявителей за предоставление технической документации и услуг в электронной форме в соответствии с пунктом 8¹ настоящих Правил, должен компенсировать его затраты на обеспечение доступа заявителей к необходимой им информации и услугам. Плата взимается в виде аванса за право доступа к запрошенной информации и (или) услугам в течение определенного количества единиц времени (от часа до года) и не должна превышать 1000 руб. в пересчете на 1 час, включая НДС.	Мировая практика, подтверждает такой подход, который не встречает возражений как у изготовителей, так и у заявителей.
--	--	--	--