

Об утверждении Правил предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара

В соответствии со статьей 6 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые Правила предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2027 г.
3. Правила, утвержденные настоящим постановлением, действуют до 1 марта 2033 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации

М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 2026 г. №

ПРАВИЛА

предоставления изготовителем товара информации (технической документации), необходимой для технического обслуживания и ремонта товара

I. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают порядок, сроки и состав информации (технической документации) (далее – техническая документация), которую изготовитель товара обязан предоставлять организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим торговую деятельность, деятельность по ремонту и техническому обслуживанию товаров (далее – субъекты предпринимательской деятельности).

2. Действие настоящих Правил распространяется на все товары, в отношении которых изготовителем установлен срок службы.

Информация (техническая документация) предоставляется субъектам предпринимательской деятельности в объеме, необходимом и достаточном для технического обслуживания и ремонта.

II. Состав предоставляемой информации (технической документации)

3. Изготовитель предоставляет заинтересованным лицам техническую документацию, содержащую следующие сведения и материалы (в зависимости от вида товара):

а) общие сведения о товаре (назначение, основные параметры, характеристики, комплектность);

б) перечни (каталоги) составных частей, узлов, деталей и запасных частей с указанием их идентификационных номеров, артикулов, характеристик и сведений о взаимозаменяемости;

в) эксплуатационная документация (например, руководство по эксплуатации, инструкция по монтажу, паспорт изделия);

г) ремонтная документация (например, руководство по ремонту, технические условия на ремонт, нормы расхода запасных частей и материалов, перечень инструмента и приспособлений, необходимых для ремонта);

д) информация о программе для электронных вычислительных машин (программное обеспечение) (например, программное обеспечение, необходимое для диагностики, настройки и ремонта товара, а также описание набора правил и протоколов, которые позволяют программам осуществлять обмен данными);

е) информация об изменениях: все изменения, внесенные в документацию в части, касающейся технического обслуживания и (или) ремонта, в течение срока производства товара и после снятия его с производства.

4. Информация (техническая документация) предоставляется на русском языке. Допускается предоставление документации на иностранном языке с приложением заверенного перевода на русский язык в части, необходимой для безопасного проведения ремонтных работ и технического обслуживания.

5. В случае если отдельные виды документации, указанные в пункте 3 настоящих Правил, не разрабатывались изготовителем в силу особенностей товара, они не предоставляются. При этом изготовитель обязан предоставить всю имеющуюся техническую документацию, необходимую для ремонта и технического обслуживания товара.

III. Порядок и сроки предоставления информации (технической документации)

6. Основанием для предоставления информации (технической документации) является письменное обращение (запрос) субъекта предпринимательской деятельности, содержащее:

фирменное наименование (наименование) организации, место ее нахождения (адрес), основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона (для индивидуального предпринимателя – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес регистрации, основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона);

наименование товара, его модель (модификация) и идентификационные признаки;

перечень запрашиваемых видов документации;

подтверждение осуществления заявителем торговой деятельности, деятельности по ремонту или техническому обслуживанию (выписка из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, содержащая соответствующие коды «Общероссийского классификатора видов экономической деятельности» (ОКВЭД) в отношении вида деятельности по

розничной торговле, техническому обслуживанию и (или) ремонту товара, указанного в обращении (запросе);

цель запроса (техническое обслуживание, ремонт, гарантийный ремонт).

7. Изготовитель обязан рассмотреть обращение и предоставить запрашиваемую информацию (техническую документацию) в срок не более 15 рабочих дней со дня получения обращения.

8. Предоставление информации (технической документации) осуществляется способом, указанным субъектом предпринимательской деятельности в запросе:

в электронной форме через официальный сайт изготовителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с обеспечением свободного доступа (при наличии технической возможности) или в защищенном разделе (личном кабинете);

путем направления на электронный адрес субъекта предпринимательской деятельности;

на материальном носителе (бумажном или цифровом) с направлением почтовым отправлением или вручением уполномоченному представителю субъекта предпринимательской деятельности.

9. Изготовитель вправе устанавливать разумную плату за перевод, а также предоставление технической документации на материальных носителях, возмещающую расходы на копирование и пересылку. Предоставление документации в электронной форме осуществляется без взимания платы.

IV. Ответственность изготовителя, порядок предъявления требований и оценка соблюдения требований настоящих Правил

10. За непредставление или несвоевременное предоставление информации (технической документации), а равно за предоставление неполной или недостоверной информации изготовитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.